



ACİL DURUM İLETİŞİM UYGULAMASI KULLANIM KILAVUZU

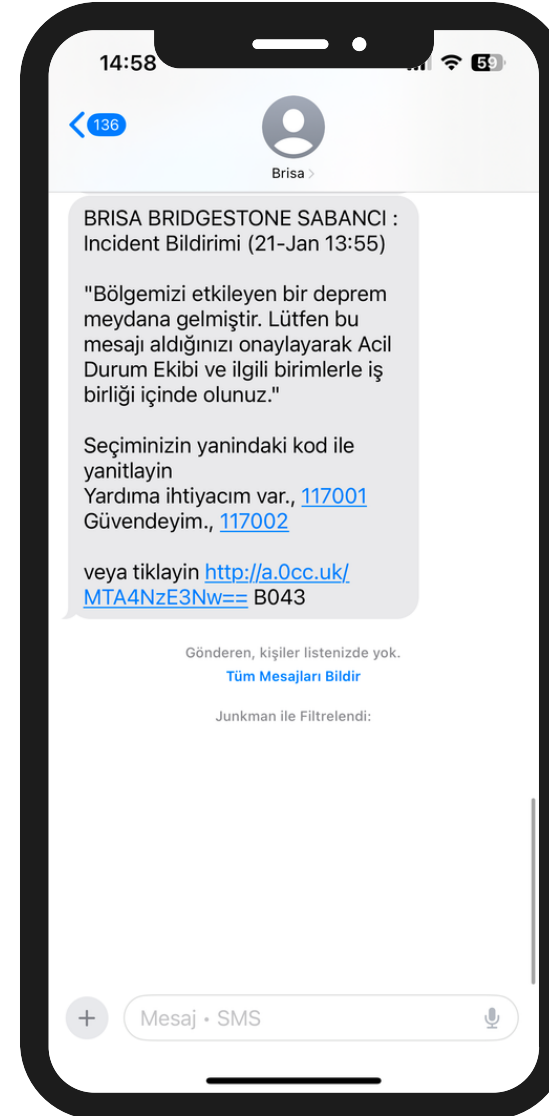
Acil Durum İletişim Uygulaması(Crises Control) Nedir?

Acil Durum İletişim Uygulaması (Crises Control), sizlere aynı anda telefon çağrısı, SMS, e-posta bildirimi ve uygulama üzerinden bildirim göndererek iletişim hatlarını açık tutmaya yardımcı olur. Otomatik bir denetim izni alarak, bireysel yanıt verilmesine olanak tanır. Bu uygulama, kullanıcılara en güncel bildirimleri göndermek ve insanların güvenliğine, çevreye ve kuruma verilen zararı en aza indirmek için kullanılır.

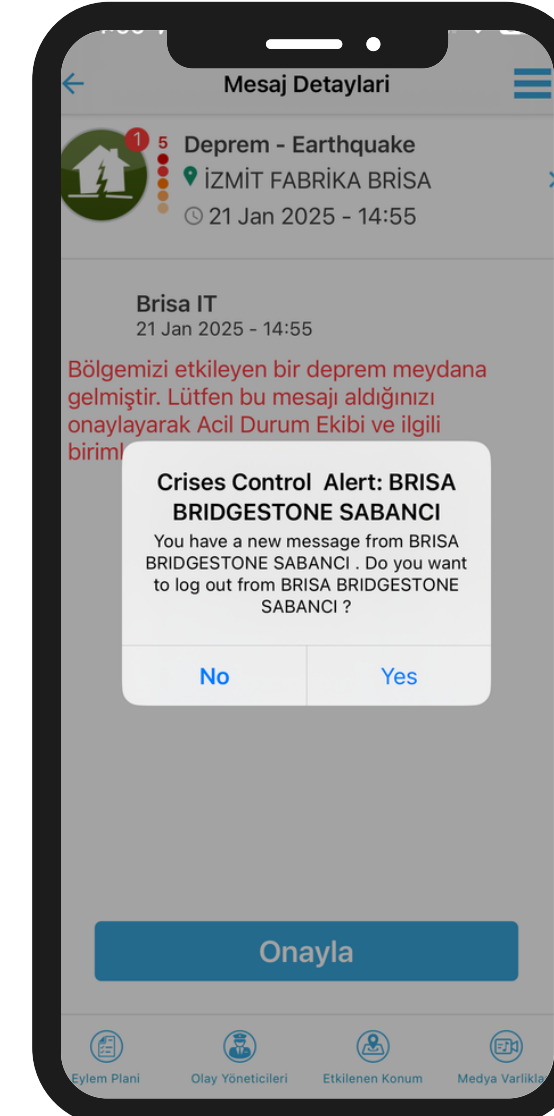
E-Posta



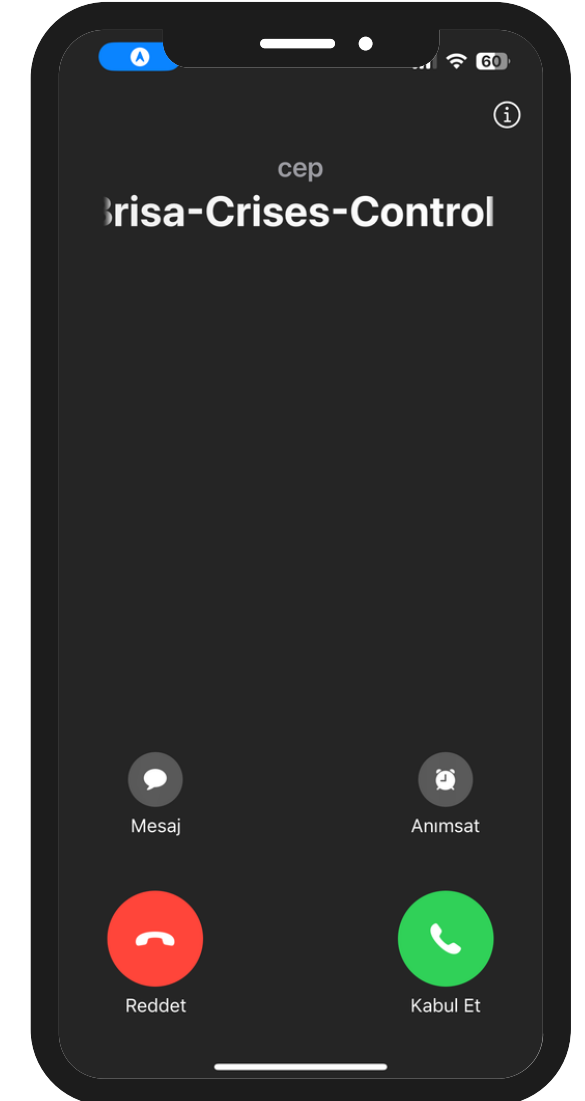
SMS



Bildirim



Arama



Hesap Doğrulama & Hesap Bilgileri

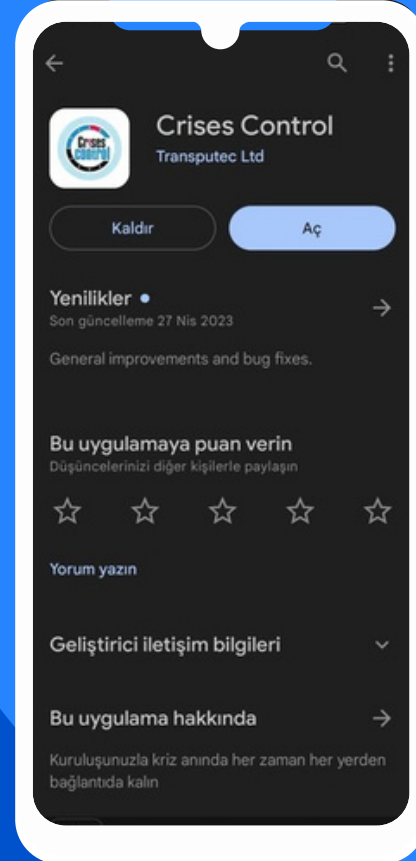
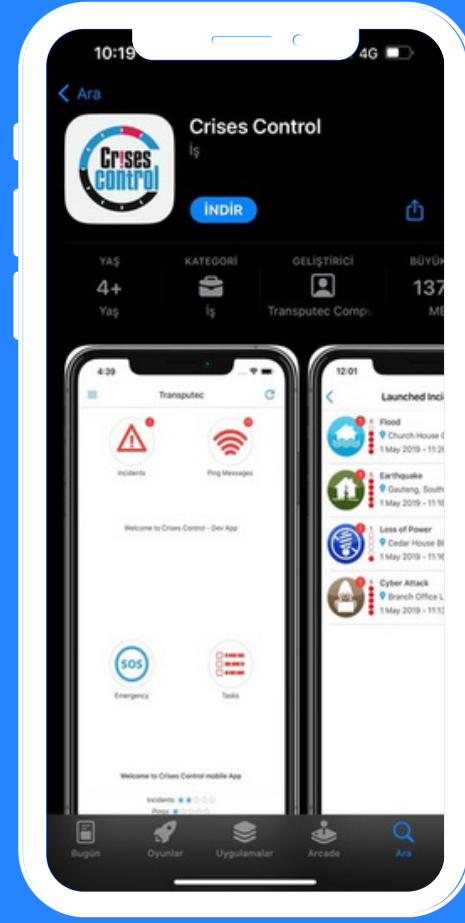
Acil Durum İletişim Uygulaması (Crises Control) üzerinden sizlere aynı anda telefon çağrısı, SMS, e-posta ve uygulama bildirimi gönderebilmemiz için, öncelikle sistem tarafından size gönderilen hesap doğrulama e-postasını onaylamanız gerekmektedir.

Hesap doğrulama işlemi tamamlandıktan sonra uygulamaya giriş yapmanız için gereken kullanıcı adı ve şifre bilgisi size iletilecektir.



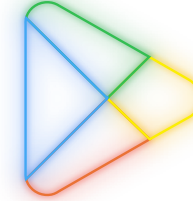
IOS İNDİRME LİNKİ :
[HTTPS://APPS.APPLE.COM/TR/A
PP/CRİSES-CONTROL/
İD897496657?L=TR](https://apps.apple.com/tr/app/crises-control/id897496657?l=tr)

ANDROİD İNDİRME LİNKİ:
[HTTPS://PLAY.GOOGLE.COM/ST
ORE/APPS/DETAILS?
İD=COM.CRİSES.CONTROL](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cris.es.control)



Uygulamayı İndirme

Acil Durum İletişim Uygulaması (Crises Control) telefonunuza aşağıdaki QR kodlarını okutarak veya Apple Store/Google Play Store'a 'CrisesControl' yazarak indirebilirsiniz.



IOS Uygulamaya Giriş

Konum İzni: Uygulamayı açtığınızda ilk olarak konum belirleme iznini vermeniz gerekmektedir. Bu izin ile acil durumlarda uygulama üzerinden konumunuza ulaşılabilir.

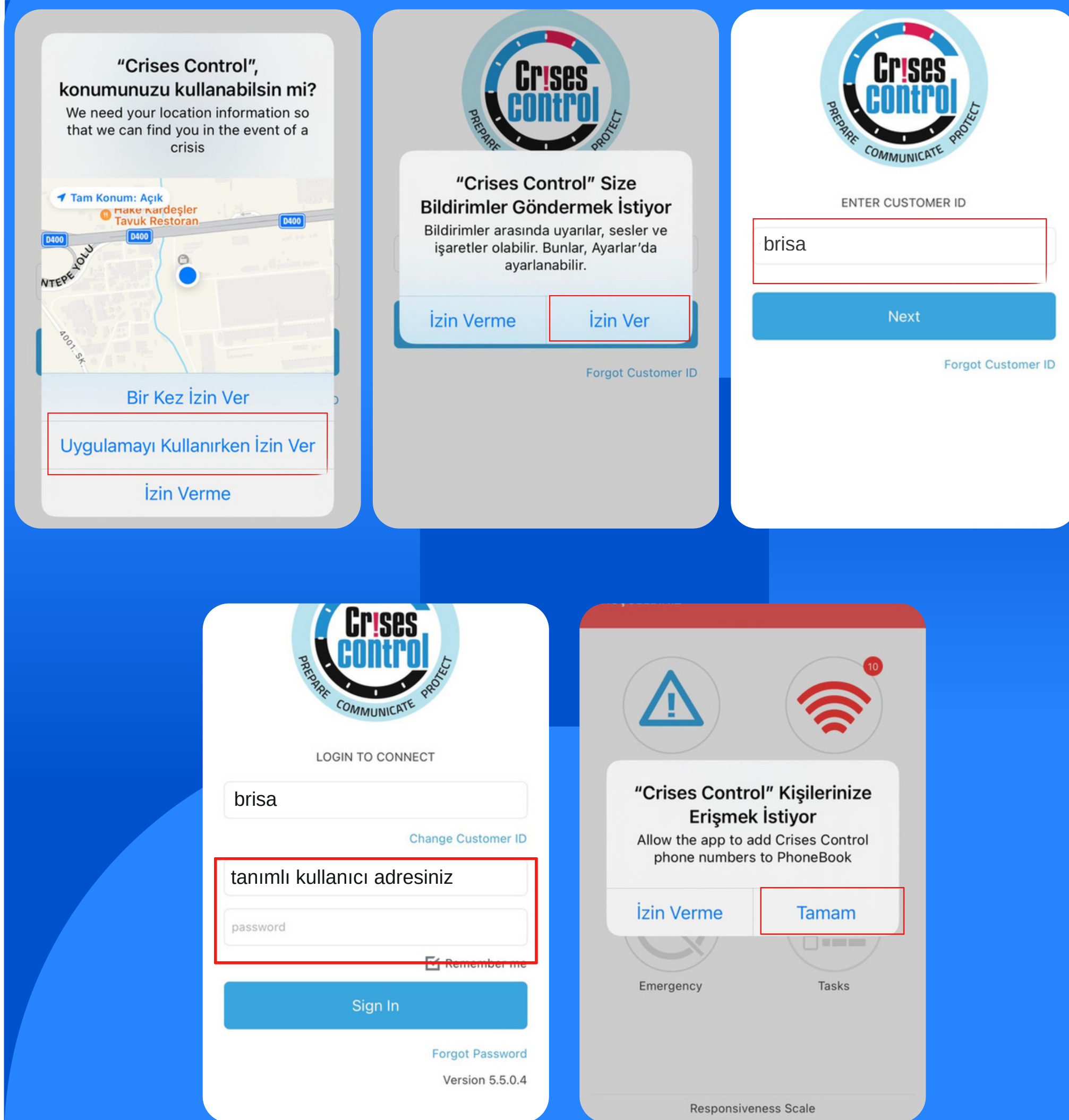
Bildirim İzni: Uygulama üzerinden bildirim alabilmek için "izin ver" seçilmelidir.

Customer-ID: Kullanıcı girişinden önce organizasyon ismi olarak "**brisa**" yazılmalı ve "Next"e tıklanmalıdır.

Kullanıcı Adı: Tanımlı e-posta adresi girilmelidir.

Şifre: Crises Control tarafından gönderilen e-postada yer alan şifre ilgili alana girilmeli ve "Sign in" tıklanmalıdır.

Rehber Ekleme İzni: Gelen SMS ve telefon aramalarını "Brisa-Crises-Control" olarak almak için "Tamam" seçeneği ile uygulama girişi tamamlanır.



Android Uygulamaya Giriş

Konum İzni: Uygulamayı açtığınızda ilk olarak konum belirleme iznini vermeniz gerekmektedir. Bu izin ile acil durumlarda uygulama üzerinden konumunuza ulaşılabilir.

Bildirim İzni: Uygulama üzerinden bildirim alabilmek için "izin ver" seçilmelidir.

Customer-ID: Kullanıcı girişinden önce organizasyon ismi olarak "**brisa**" yazılmalı ve "Next"e tıklanmalıdır.

Kullanıcı Adı: Tanımlı e-posta adresi girilmelidir.

Şifre: Crises Control tarafından gönderilen e-postada yer alan şifre ilgili alana girilmeli ve "Sign in" tıklanmalıdır.

Rehber Ekleme İzni: Gelen SMS ve telefon aramalarını "Brisa-Crises-Control" olarak almak için "Tamam" seçeneği ile uygulama girişi tamamlanır.



ENTER CUSTOMER ID

brisa

Next

Forgot Customer ID

LOGIN TO CONNECT

brisa

Change Customer ID

tanımı kullanıcı adresiniz

.....

☒ Remember me

Sign In

Forgot Password

Version 5.5.0.4

Crises Control uygulamasına bu cihazın konumuna erişim izni verilsin mi?

YALNIZCA UYGULAMA KULLANIL...

REDDET

LOADING

HOŞGELDİNİZ

Crises Control uygulamasına kişilerinize erişme izni verilsin mi?

İZİN VER

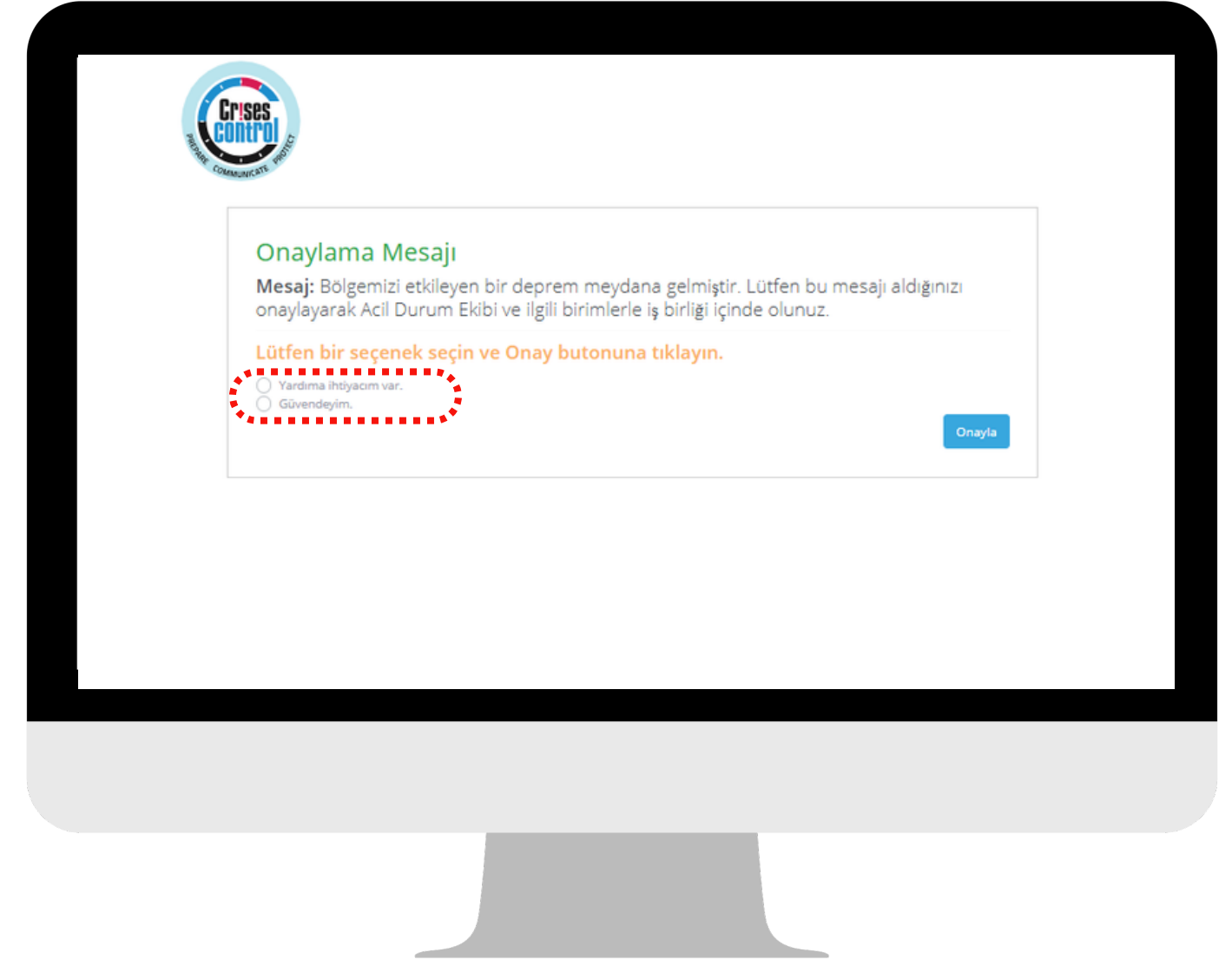
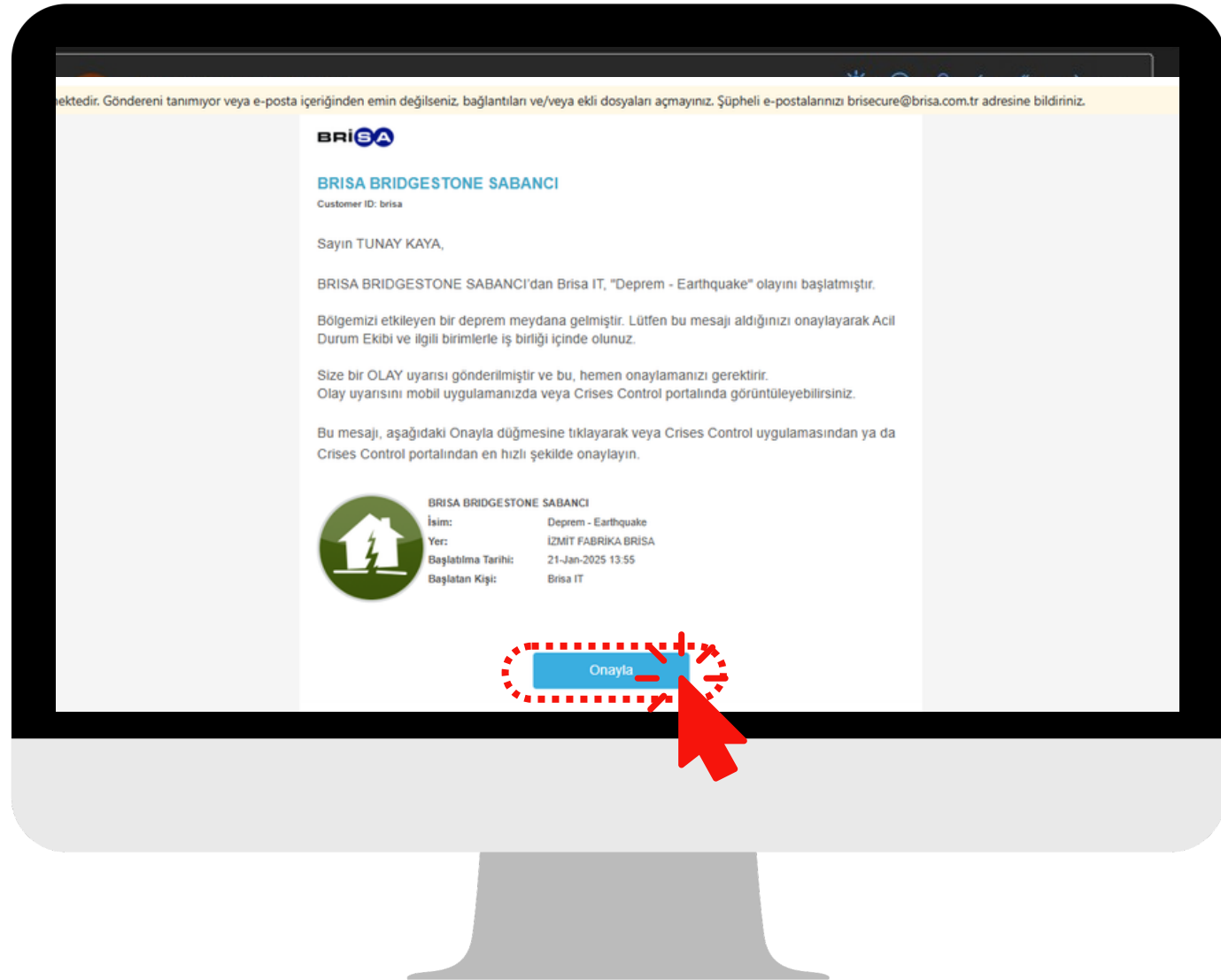
REDDET

Emergency Tasks

E-posta üzerinde Bildirim Yanıtlama

Acil Durum İletişim Uygulaması (Crises Control) üzerinden gelen bildirimler, telefon çağrısı, SMS, e-posta bildirimi ve uygulama üzerinden yanıtlanabilmektedir.

E-posta Üzerinden Bildirim Yanıtlama: **alerts@crises-control.com** mail adresinden gelen e-postanın içerisindeki mavi buton ile durum iletimi yapılabilir. Durum seçimi yapıldıktan sonra **"Acknowledge"** tuşuna basılması gerekmektedir.

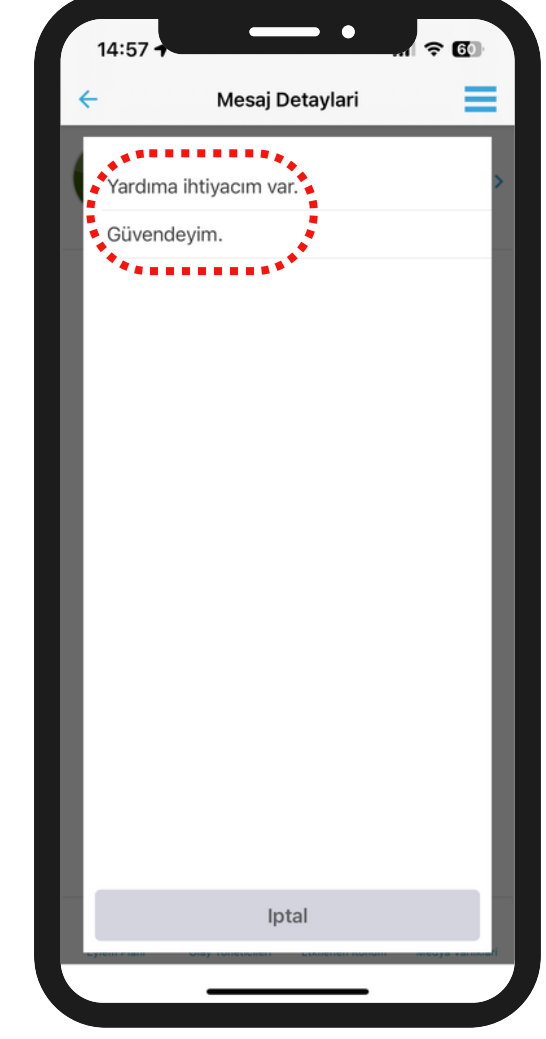
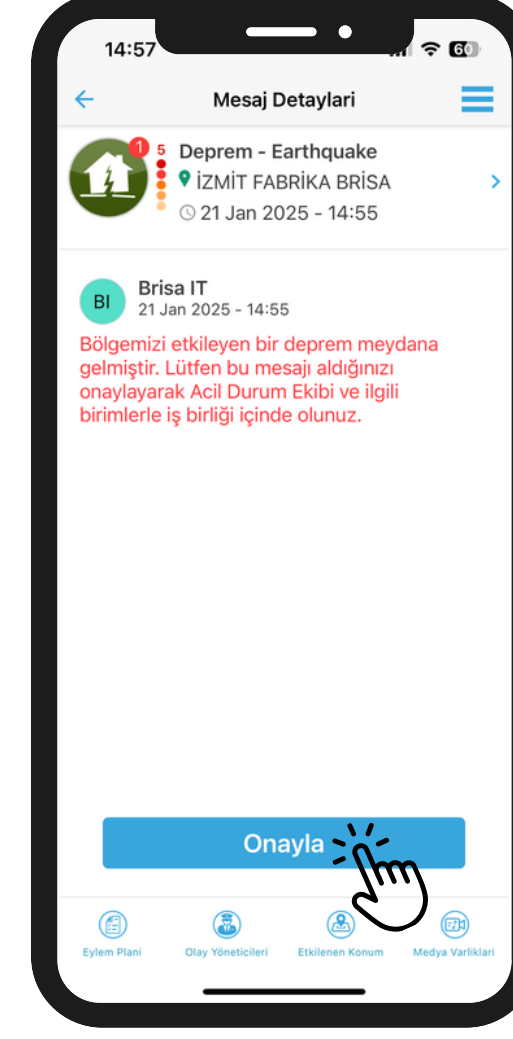
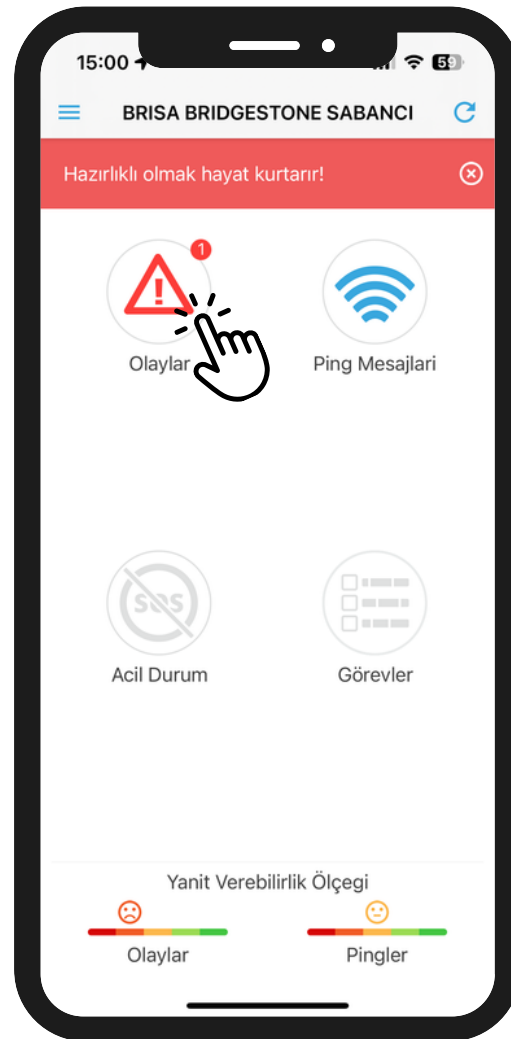


Mobil Uygulama Üzerinden Bildirim Yanıtlama

Acil Durum İletişim Uygulaması (Crises Control) üzerinden gelen bildirimler, telefon çağrısı, SMS, e-posta bildirimi ve uygulama üzerinden yanıtlanabilmektedir.

Uygulama üzerinden bildirim yanıtlama:

Uygulama üzerinden gönderilen bildirimleri üzerine tıklayarak ya da uygulamaya giriş yapılarak yanıtlanabilmektedir. Yeni gönderilen ve cevaplanmayan mesaj bildirimleri uygulama üzerinde kırmızı renkte görünmektedir. İlgili kırmızı renkli mesaj seçildikten sonra "**Onaylayla**" tuşuna basılır. En son aşamada cevap seçeneklerinden birisine tıklanır.



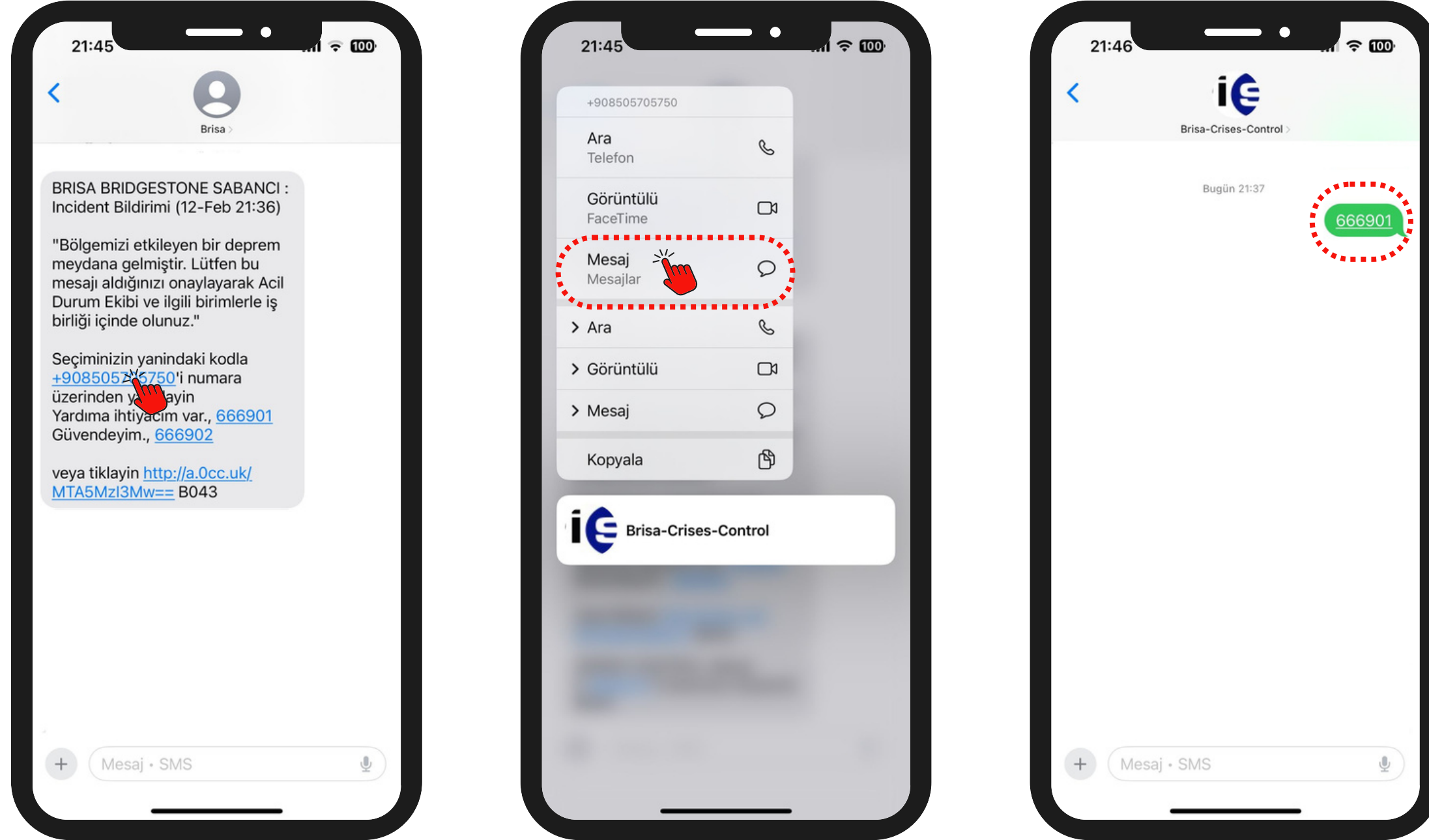
SMS Üzerinden Bildirim Yanıtlama

Acil Durum İletişim Uygulaması (Crises Control) üzerinden gelen bildirimler e-mail, telefon araması, SMS ve mobil uygulama üzerinden yanıtlanabilmektedir.

SMS üzerinden bildirim yanıtlama:

SMS ile gönderilen bildirimleri mesajın içerisindeki yönlendirmeye göre cevaplanabilmektedir.

Seçiminizi SMS içerisinde yer alan +90 850 570 5750 numarasına SMS olarak gönderebilirsiniz.



Telefon Çağrısı Üzerinden Bildirim Yanıtlama

Acil Durum İletişim Uygulaması (Crises Control) üzerinden gelen bildirimler e-mail, telefon araması, SMS ve mobil uygulama üzerinden yanıtlanabilmektedir.

Telefon çağrısı üzerinden bildirim yanıtlama:

Normal arama ile gönderilen bildirimleri sesli mesajdaki yönlendirmeye göre cevaplandırılabilir. Gelen sesli mesaja sesli yanıt verilebilir ya da numaratuşlayarak cevap gönderilebilmektedir.



****Arama üzerinden gönderilen cevap için yaklaşık 4-5 TL civarı hizmet bedeli kesilmektedir.*

****Gelen çağrının “BRİSA”olarak görünmesi için uygulamanın yüklü ve izinlerinin verilmiş olması gerekmektedir*

Uygulama Ayarları

Mobil uygulama üzerindeki ayarlar bölümümüne sol taraftaki "Ayarlar"bölümünden erişilir.

Hesabim:

Bu kısımda uygulama üzerindeki kullanıcı bilgileri güncellenebilir.

Siren Sesi Seçin:

Uygulama üzerinden gelen bildirim sesi bu kısımda açılıp kapatılabilmektedir.

Parola Değiştir:

Uygulamaya giriş şifrenizi bu alanda değiştirebilirsiniz.

Seyehat Sırasında Beni Takip Et:

Bu özelliği aktif etmeniz durumunda kişilerin konumlarını anlık takip edilebilmektedir.

Büyük Yazı Tipi:

Uygulama içerisindeki yazının boyutunu bu bölümde değiştirebilir.

